

# Algemene Voorwaarden

## Wie zijn wij?

Wij, TJP BV, ons adres: Doornzele Dries 102E 9940 Evergem, ons ondernemingsnummer is BE 1016.147.155.

Je kan ons het makkelijkst contacteren via e-mail: [legal@teejeepee.be](mailto:legal@teejeepee.be).

*Hieronder verder beschreven als: TJP BV, wij, ons, ...*

## Wie ben jij?

Jij bent onze klant. Dat kan in naam van jou persoonlijk (particulier) of in naam van je bedrijf zijn.

*Hieronder verder beschreven als: klant, jij, koper, ...*

## 1. Algemeen

Je gaat akkoord met deze algemene voorwaarden als je iets bestelt, koopt of een overeenkomst met ons aangaat. Je ziet dus af van eigen voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen van, en overeenkomsten met TJP BV. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk met een schriftelijke en ondertekende overeenkomst met TJP BV waarin de specifieke afwijkingen vermeld worden.

## 2. Offertes

Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Na deze termijn kunnen bedragen, uurtarief en leveringstermijnen gewijzigd worden. Een offerte is enkel geldig voor de klant tot wie de offerte is gericht.

Een goedgekeurde offerte vervangt elke andere voorgaande, zowel schriftelijk, per e-mail als mondelinge afspraak.

Indien je na goedkeuring van de offerte de opdracht toch geheel of gedeeltelijk annuleert, zal je niettemin moeten voldoen aan je betalingsverplichtingen.

### **3. Prijzen en uitvoering**

Alle prijzen in offertes worden in € (Euro) gegeven en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Offertes, prijzen en leveringstermijnen zijn vrijblijvend en niet bindend voor TJP BV, tenzij vastgelegd in een schriftelijke en ondertekende overeenkomst. Indien de omstandigheden zich ertoe verplichten kunnen prijzen aangepast worden. Wijzigingen hieraan kunnen niet leiden tot een schadevergoeding, terugname, prijsvermindering of verbreking van de overeenkomst.

Bestellingen die (telefonisch, mondeling, e-mail, ...) bevestigd zijn door de klant, zijn bindend voor de klant.

De uitvoering van de, volgens de offerte vastgelegde werken, vangen ten vroegste aan van zodra het voorschot van 30% op het totale offertebedrag ontvangen is, tenzij anders afgesproken of indien noodzakelijk in functie van de afgesproken leveringstermijn.

Een annulatie van een ondertekende offerte kan zolang TJP BV niet is gestart met de uitvoeren werken. Bij annulatie moet een schadevergoeding ter waarde van de reeds gepresteerde werken, met een minimum van 30% van het totale offertebedrag betaald worden.

Digitale goederen (ebooks, online trainingen, ...) kunnen niet geannuleerd of geruild worden. Je kan in dat geval niet afzien van je bestelling. De bedenktijd van 14 dagen is niet van toepassing voor digitale producten.

TJP BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan onjuiste of onvolledige input van de klant. Indien er bepaalde gegevens of documenten nodig zijn van de klant en deze worden niet tijdig aangeleverd, kan dit gevolgen hebben op de leveringstermijn.

TJP BV heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden, al dan niet in onderaanneming, zonder goedkeuring van de klant. Uiteraard zorgen we wel dat dit conform de geldende wetgeving verloopt.

### **4. Beëindiging**

De leveringstermijn eindigt bij voorlopige oplevering of publicatie op het internet. Deze oplevering gaat steeds gepaard met een bericht van TJP BV.

Tot 15 werkdagen na deze voorlopige oplevering kan de klant nog opmerkingen doorgeven aan TJP BV. Na deze termijn wordt de oplevering als definitief beschouwd en zullen verdere aanpassingen uitgevoerd worden aan het vooraf afgesproken uurtarief. De definitieve oplevering geschiedt stilzwijgend maar kan gepaard gaan met een bericht van TJP BV.

Bij het beëindigen van overeenkomsten voor de definitieve oplevering blijft het oorspronkelijke offertebedrag of factuurbedrag onverminderd verschuldigd. Vermeerderd met de kosten die TJP BV moet maken als gevolg van deze beëindiging en een forfaitaire

schadevergoeding ter waarde van de reeds gepresteerde werken, met een minimum van 30% van het totale offertebedrag.

TJP BV kan een overeenkomst met de klant beëindigen wanneer deze zich niet houdt aan deze algemene voorwaarden en aanvullende overeenkomsten. De klant heeft in dat geval geen enkel recht op enige schadevergoeding.

Indien de klant geheel of gedeeltelijk het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren heeft TJP BV het recht om de overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te beëindigen. De klant heeft in dat geval geen enkel recht op enige schadevergoeding.

## **5. Klachten**

Indien je niet akkoord gaat met de (tussentijdse) uitvoering en/of de resultaten van de opdracht, vragen we je een gemotiveerde schriftelijke klacht hieromtrent in te dienen. Je moet ons deze klacht bezorgen binnen de 8 dagen na vaststelling. Dit heeft echter geen invloed op jouw (tussentijdse) betalingsverplichtingen.

Klachten met betrekking tot de facturatie bezorg je ons via een gemotiveerde en schriftelijke klacht binnen de 8 dagen na de factuurdatum.

Indien de termijn van 8 dagen wordt overschreden, worden de diensten en/of facturen beschouwd als goedgekeurd en is betaling van het volledige factuurbedrag verschuldigd.

## **6. Facturen en betalingsmodaliteiten**

Alle facturen zijn ten laatste 30 dagen na de factuurdatum verschuldigd tenzij anders vermeld op de factuur. Dit door overschrijving op het rekeningnummer van TJP BV.

Voor opdrachten op basis van een offerte werken we met een voorschot van 30% van het afgesproken bedrag. Bij de eerste oplevering volgt een factuur voor 50%, deze factuur dient ook betaald te zijn voor we overgaan tot een definitieve oplevering. Bij de definitieve oplevering volgt een factuur voor het saldo van het afgesproken bedrag.

Voor prestaties zonder offerte worden de gepresteerde uren elke maand gefactureerd.

Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van deze algemene voorwaarden. Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen, welke voor de koper uit de verkoop of overeenkomst voortvloeien, blijven de geleverde goederen en diensten uitsluitend eigendom van de TJP BV en kunnen deze in geval van niet-tijdige betaling worden teruggevorderd of teniet gedaan.

Vanaf het moment dat de klant de betalingstermijn overschreden heeft, is deze in gebreke en is de klant de officiële rentevoet inzake de wetgeving op betalingsachterstand in handelstransacties over het openstaande bedrag verschuldigd. Bovendien is er ook een schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag met een minimum van

€ 250,00. TJP BV zal de uitvoering van alle werken opschorten totdat de klant de vervallen facturen en de schadevergoeding heeft betaald.

## 7. Aansprakelijkheid

TJP BV is enkel aansprakelijk voor elke haar toerekenbare zware of herhaalde lichte contractuele en/of buitencontractuele tekortkoming die zich voordoet tijdens de uitvoering van haar betaalde opdrachten die volgen uit deze overeenkomst. TJP BV kan enkel aansprakelijk zijn voor een dergelijke tekortkoming indien jij, op het moment waarop je onze tekortkoming ontdekte, ons onmiddellijk schriftelijk en op gemotiveerde wijze in gebreke hebt gesteld en ons hierbij een redelijke termijn hebt verschaft om alsnog de tekortkoming recht te zetten en wij deze termijn niet benut hebben. Wij sluiten onze aansprakelijkheid niet uit in geval van opzet of bedrog.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de directe schade die volgt uit de tekortkomingen. TJP BV is in geen geval aansprakelijk voor elke vorm van indirecte schade die voortvloeit uit bovenstaande tekortkoming. Onder indirecte schade begrijpen we minstens elke vorm van gevolgschade, gedeerde winsten, financiële of commerciële verliezen, verhoging van de algemene kosten, verhoogde personeelskosten, schade door verlies van cliënten, etc. Wij zijn evenmin verantwoordelijk voor elke vorm van beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

Indien jij als klant door een contractuele of buitencontractuele tekortkoming onze aansprakelijkheid in het gedrang brengt, dan zal je alle nodige maatregelen moeten treffen om ons te vrijwaren van alle schade die wij hierdoor zouden oplopen.

Jij blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de gegevens die jij verzamelt, verspreidt en publiceert. Alle nodige auteursrechten, onkosten, boetes of vergoedingen zijn ten laste van de klant.

Onze aansprakelijkheid voor directe schade kan nooit hoger zijn dan de waarde van de geleverde diensten (exclusief BTW) waarbij de tekortkoming zich voordoet. We kunnen er ook voor kiezen om de werken opnieuw uit te voeren. Dit naar keuze van TJP BV.

De klant moet er rekening mee houden dat informatie verstuurd via het internet onderschept kan worden door derden. TJP BV kan dus niet aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door het verzenden van geheime of vertrouwelijke informatie via het internet.

Bij samenwerking met derden aanvaardt TJP BV geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid van deze derden. TJP BV kan dan ook op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met derde leveranciers.

TJP BV is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies bij het falen van de infrastructuur (zowel hardware als software) waarop de website gehost staat. De klant dient zich hier zelf voldoende tegen te beveiligen.

In geval van overmacht zijn wij gerechtigd om de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten, en dit zolang de overmacht duurt. Overmacht is iedere situatie

waarbij een vreemde oorzaak, overmacht of toeval een contractspartij verhindert haar of zijn verplichtingen na te komen. Dit wil zeggen dat het moet gaan om een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis, die onafhankelijk is van de wil van de contractspartij, en die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van de verplichtingen. Indien de overmacht van blijvende aard is en langer dan 90 dagen duurt, dan heeft elke partij het recht om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder meer te beëindigen door middel van een aangetekende brief. Prestaties die wij op dat moment reeds hebben geleverd worden je dan pro rata aangerekend.

## 8. Eigendomsrecht

Alle materialen die wij ontwikkelen en/of ter beschikking stellen bij de uitvoering van een opdracht worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Deze intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan TJP BV, onze medewerkers. Als klant verkrijg je een beperkt recht van toegang, gebruik en weergave, dat overeenstemt met de door jou vooraf geschetste doeleinden. Deze rechten worden je op een niet-exclusieve basis toegekend en zijn niet-overdraagbaar.

Je mag de door ons ontwikkelde materialen enkel gebruiken voor de vooraf gecommuniceerde doeleinden. Elk gebruik dat niet met die doelen overeenstemt of waartoe wij anderzijds geen toestemming hebben gegeven, zal bijgevolg aanleiding geven tot een vergoeding vermeerderd met een toeslag van 50%, voor iedere vastgestelde schending apart.

Jij vrijwaart ons voor eisen van derden met betrekking tot aangeleverde teksten, logo's, afbeeldingen, ...

TJP BV behoudt het recht om de kennis verworven tijdens het uitvoeren van de opdracht ook in andere opdrachten te gebruiken behalve wanneer daarbij vertrouwelijke informatie zou doorgespeeld worden aan derden.

## 9. Verwerking vertrouwelijke gegevens

We verwerken jouw gegevens en alle vertrouwelijke gegevens die we van jou krijgen tijdens de opdracht volgens de geldende wetgeving. We gebruiken deze gegevens enkel intern. Ze zullen in geen geval aan derden verstrekt worden tenzij daar een wettelijke verplichting toe is. Je kan daar meer over lezen in onze Privacy Policy (via <https://www.teejeepee.be/>).

We verwachten van jou dat jij ook geen technische informatie, beroepsgeheimen, ... publiek maakt of deelt met derden. Ook niet nadat onze overeenkomst is beëindigd.

Wijzigen jouw gegevens (adres, contactgegevens, e-mailadres, domeinnamen, ...) dan verwachten we dat je ons hiervan op de hoogte brengt. TJP BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade als je dit niet doet.

## **10. Nietigheid**

Indien één of meerdere artikels van deze algemene voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak nietig verklaard worden, blijven de overige artikels gelden. De nietig verklaarde artikels zullen door overleg tussen de klant en TJP BV vervangen worden door nieuwe artikels.

## **11. Geschillen en toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten gesloten met TJP BV is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. In geval van geschillen omtrent de geldigheid, uitvoering, interpretatie, toepasselijkheid, opzeg of beëindiging van de overeenkomsten met TJP BV of deze algemene voorwaarden is enkel de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Gent bevoegd.

Indien er een geschil zou ontstaan, met uitzondering van geschillen omtrent de betaling van onbetwiste facturen, zullen wij – en wij verwachten van jou hetzelfde – alles in het werk stellen om een minnelijke oplossing te vinden. Hierbij kan beroep gedaan worden op erkend bemiddelaar. Dit alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen.

Dit document werd het laatst bijgewerkt op 19/11/2024.